

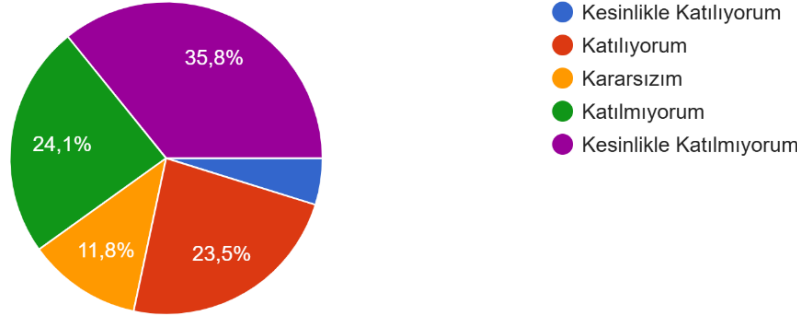
KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ İSLAMİ İLİMLER FAKÜLTESİ
2024-2025 GÜZ DÖNEMİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

2024-2025 Güz döneminde Kırıkkale Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi öğrencilerine yönelik 26 sorudan oluşan bir öğrenci memnuniyet anketi uygulanmıştır. Ankete toplam 187 öğrenci katılmıştır. Katılımcıların 139'u kadın (%74,3), 48'i erkek (%25,7) öğrencilerden oluşmaktadır. Katılımcılara öncelikle "Kesinlikle Katılıyorum, Katılıyorum, Kararsızım, Katılmıyorum, Kesinlikle Katılmıyorum" seçeneklerini içeren 24 adet soru, ardından da iki adet açık uçlu soru yöneltilmiştir. Anket kapsamında elde edilen veriler öğrencilerin fakültenin eğitim-öğretim faaliyetleri, akademik danışmanlık hizmetleri, yönetim ve idari süreçler, fiziki imkânlar ile sosyal ve kültürel faaliyetlere ilişkin algı ve memnuniyet düzeylerini ortaya koymak amacıyla analiz edilmiştir. Yapılan değerlendirmelerde her bir soruya verilen yanıtların yüzdelik dağılımları incelenmiş ve öğrencilerin fakülteye ilişkin genel memnuniyet düzeyi ortaya konulmaya çalışılmıştır.

Fiziki İmkânlar ve Bilişim Altyapısı

1. Fakültenin derslik, kütüphane, kantin vb. fiziki imkânları yeterlidir.

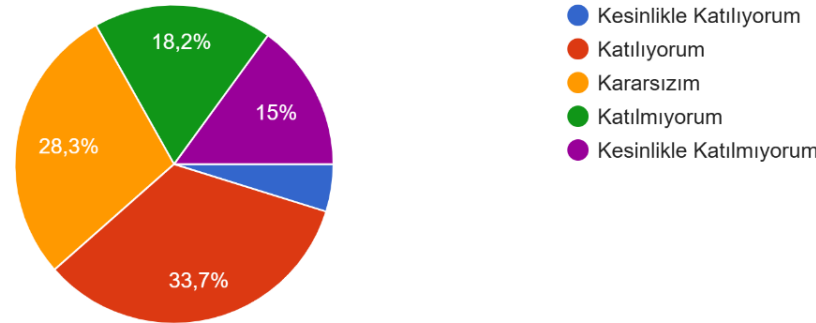
187 yanıt



Kesinlikle katılıyorum %4,8, katılıyorum %23,5, kararsızım %11,8, katılmıyorum %24,1, kesinlikle katılmıyorum %35,8. Buna göre olumlu görüş bildirenlerin oranı %28,3'tür. Bu sonuç öğrencilerin önemli bir kısmının fakültenin fiziki imkânlarını yeterli görmediğini ve bu alanın geliştirilmesi gerektiğini göstermektedir.

2. Fakültenin bilişim alt yapısı (bilgi yönetim sistemi, OBS vb.) güçlüdür.

187 yanıt

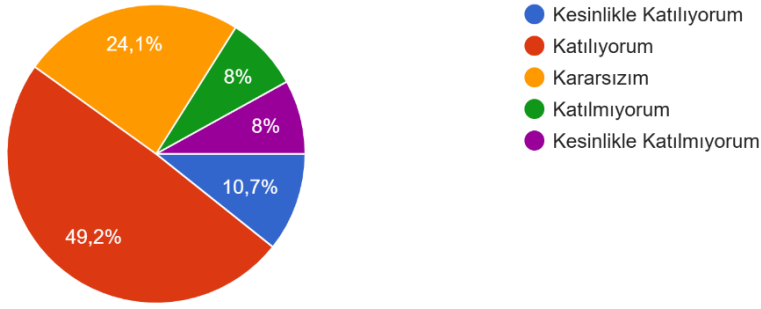


Kesinlikle katılıyorum %4,8, katılıyorum %33,7, kararsızım %28,3, katılmıyorum %18,2, kesinlikle katılmıyorum %15,0. Olumlu görüş oranı %38,5'tir. Öğrencilerin bilişim altyapısına ilişkin memnuniyetinin orta düzeyde olduğu ve bu konuda iyileştirme yapılabileceği anlaşılmaktadır.

Eğitim Kalitesi ve Akademik Destek

3. Fakültenin eğitim öğretim kalitesi yüksektir.

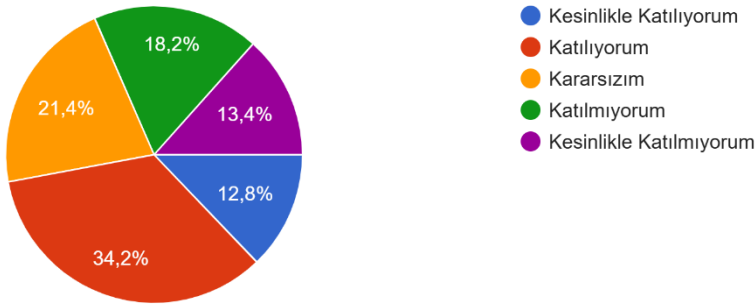
187 yanıt



Kesinlikle katılıyorum %10,7, katılıyorum %49,2, kararsızım %24,1, katılmıyorum %8,0, kesinlikle katılmıyorum %8,0. Olumlu görüş oranı %59,9'dur. Bu bulgu öğrencilerin önemli bir bölümünün fakültedeki eğitim-öğretim kalitesini olumlu değerlendirdiğini göstermektedir.

4. Fakültenin gelişimi için öğrencilerin görüşü alınır.

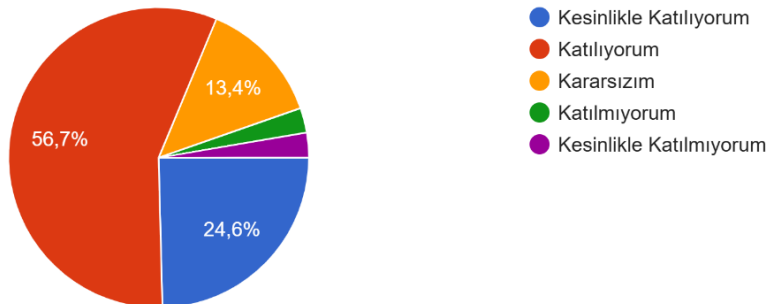
187 yanıt



Kesinlikle katılıyorum %12,8, katılıyorum %34,2, kararsızım %21,4, katılmıyorum %18,2, kesinlikle katılmıyorum %13,4. Olumlu görüş oranı %47,0'tir. Bu durum öğrencilerin yaklaşık yarısının görüşlerinin dikkate alındığını düşündüğünü, ancak bu konuda geliştirilebilecek alanlar bulunduğunu göstermektedir.

5. Fakültenin öğretim üyeleri, alanında uzman kişilerdir.

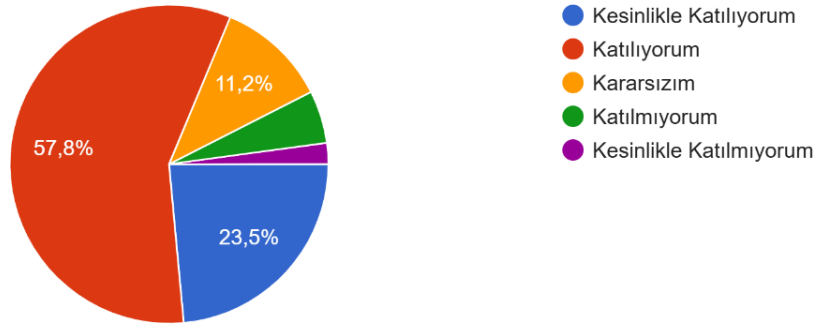
187 yanıt



Kesinlikle katılıyorum %24,6, katılıyorum %56,7, kararsızım %13,4, katılmıyorum %2,7, kesinlikle katılmıyorum %2,7. Olumlu görüş oranı %81,3'tür. Öğrencilerin büyük çoğunluğu öğretim üyelerinin alanlarında yetkin olduğunu düşünmektedir.

6. Fakültenin öğretim üyeleri, dönem başında dersler hakkında tanıtıcı bilgi vermiştir.

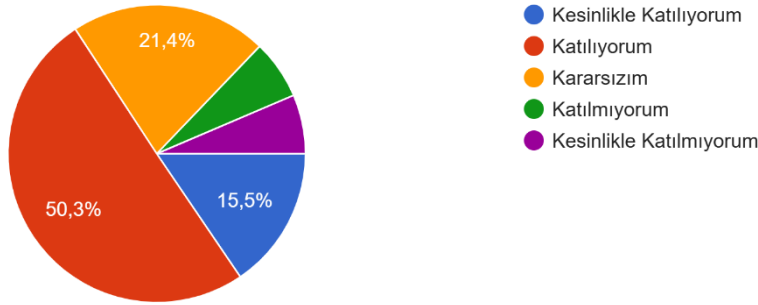
187 yanıt



Kesinlikle katılıyorum %23,5, katılıyorum %57,8, kararsızım %11,2, katılmıyorum %5,3, kesinlikle katılmıyorum %2,1. Olumlu görüş oranı %81,3'tür. Bu sonuç derslerin başlangıcında yapılan bilgilendirmenin öğrenciler tarafından oldukça olumlu değerlendirildiğini göstermektedir.

7. Fakültede dersler, verimli bir şekilde işlenir.

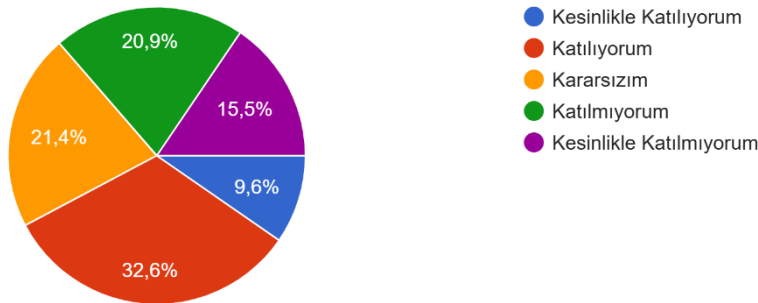
187 yanıt



Kesinlikle katılıyorum %15,5, katılıyorum %50,3, kararsızım %21,4, katılmıyorum %6,4, kesinlikle katılmıyorum %6,4. Olumlu görüş oranı %65,8'dir. Bu bulgu derslerin işlenişinin genel olarak verimli bulunduğunu göstermektedir.

8. Fakültede yabancı dil eğitimi yeterlidir.

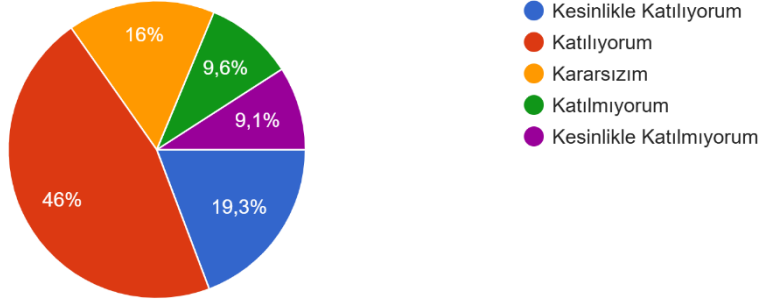
187 yanıt



Kesinlikle katılıyorum %9,6, katılıyorum %32,6, kararsızım %21,4, katılmıyorum %20,9, kesinlikle katılmıyorum %15,5. Olumlu görüş oranı %42,2'dir. Bu sonuç yabancı dil eğitiminin öğrenciler tarafından yeterli görülmediğini ve geliştirilmesi gereken alanlardan biri olduğunu göstermektedir.

9. Fakültede öğretim üyeleri, ölçme ve değerlendirmede adil ve şeffaf bir tutum benimser.

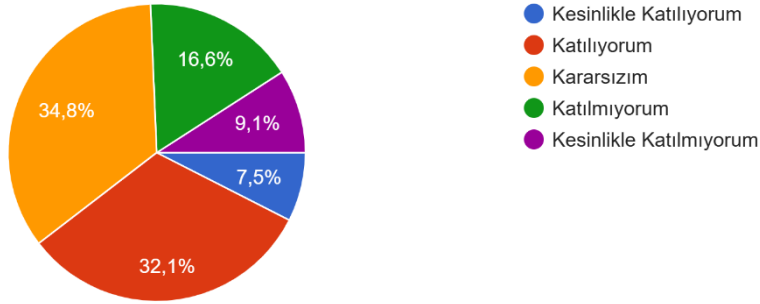
187 yanıt



Kesinlikle katılıyorum %19,3, katılıyorum %46,0, kararsızım %16,0, katılmıyorum %9,6, kesinlikle katılmıyorum %9,1. Olumlu görüş oranı %65,3'tür. Bu sonuç öğrencilerin çoğunun sınav ve değerlendirme süreçlerini adil bulduğunu göstermektedir.

10. Fakültede bireysel gelişimim yeterince desteklenir.

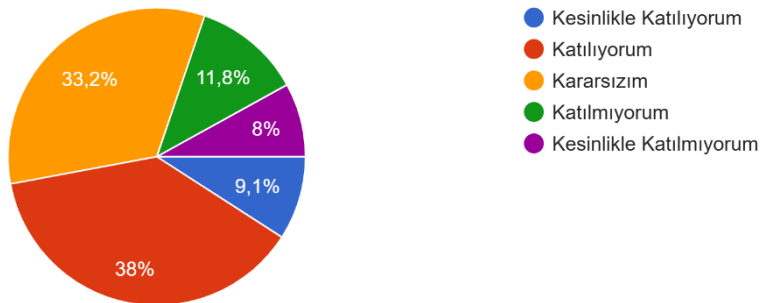
187 yanıt



Kesinlikle katılıyorum %7,5, katılıyorum %32,1, kararsızım %34,8, katılmıyorum %16,6, kesinlikle katılmıyorum %9,1. Olumlu görüş oranı %39,6'dır. Kararsızlık oranının yüksek olması bireysel gelişim faaliyetlerinin daha görünür hale getirilmesi gerektiğini düşündürmektedir.

11. Fakültede mesleki gelişimim yeterince desteklenir.

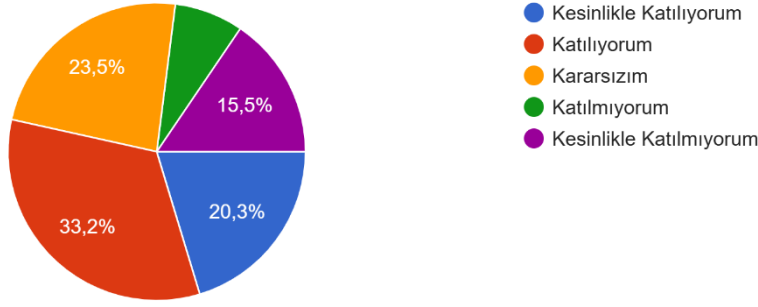
187 yanıt



Kesinlikle katılıyorum %9,1, katılıyorum %38,0, kararsızım %33,2, katılmıyorum %11,8, kesinlikle katılmıyorum %8,0. Olumlu görüş oranı %47,1'dir. Mesleki gelişim faaliyetleri öğrenciler tarafından orta düzeyde yeterli görülmektedir.

12. Akademik danışmanım bana yeterince zaman ayırır.

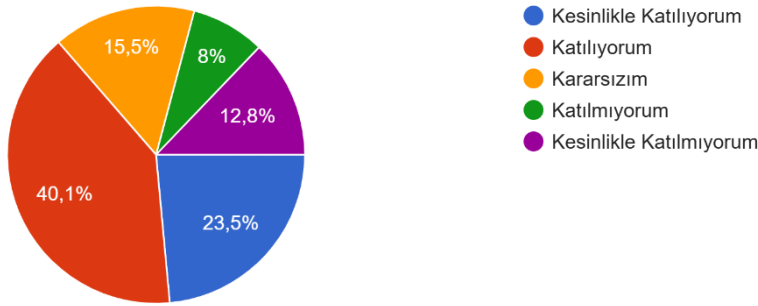
187 yanıt



Kesinlikle katılıyorum **%20,3**, katılıyorum **%33,2**, kararsızım **%23,5**, katılmıyorum **%7,5**, kesinlikle katılmıyorum **%15,5**. Olumlu görüş oranı **%53,5**'tir. Danışmanlık hizmetleri genel olarak olumlu değerlendirilmekle birlikte bazı öğrencilerin danışmanlara erişimde sorun yaşadığı anlaşılmaktadır.

13. Akademik danışmanıma istediğimde kolaylıkla ulaşabilirim.

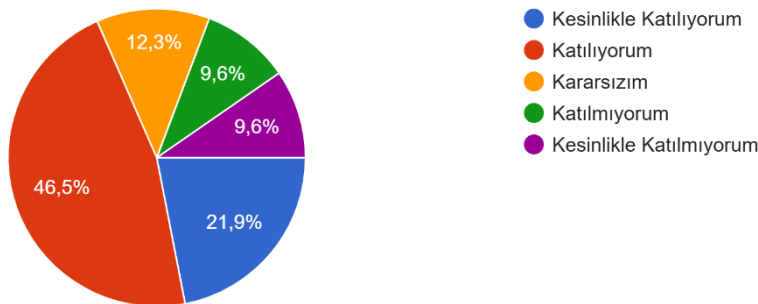
187 yanıt



Kesinlikle katılıyorum **%23,5**, katılıyorum **%40,1**, kararsızım **%15,5**, katılmıyorum **%8,0**, kesinlikle katılmıyorum **%12,8**. Olumlu görüş oranı **%63,6**'dır. Bu sonuç öğrencilerin önemli bir kısmının akademik danışmanlarıyla iletişim kurabildiğini göstermektedir.

14. Fakültede ders ve sınav programı ile etkinlikler zamanında duyurulur.

187 yanıt

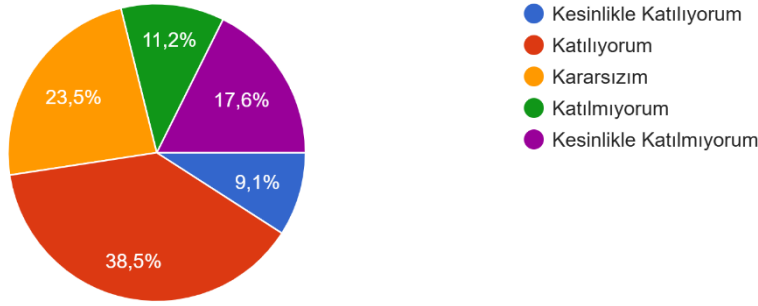


Kesinlikle katılıyorum **%21,9**, katılıyorum **%46,5**, kararsızım **%12,3**, katılmıyorum **%9,6**, kesinlikle katılmıyorum **%9,6**. Olumlu görüş oranı **%68,4**'tür. Ders ve sınav programlarının zamanında duyurulması öğrenciler tarafından genel olarak olumlu değerlendirilmektedir.

İdari Personel ve Fakülte Yönetimi

15. Öğrenci işleri, ihtiyaçlarımı beklenen ölçüde karşılar.

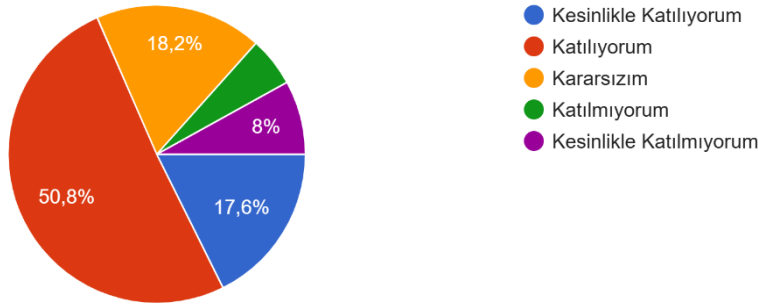
187 yanıt



Kesinlikle katılıyorum %9,1, katılıyorum %38,5, kararsızım %23,5, katılmıyorum %11,2, kesinlikle katılmıyorum %17,6. Olumlu görüş oranı %47,6'dır. Bu sonuç öğrenci işleri hizmetlerinin orta düzeyde bir memnuniyet oluşturduğunu göstermektedir.

16. Fakülte idari personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.

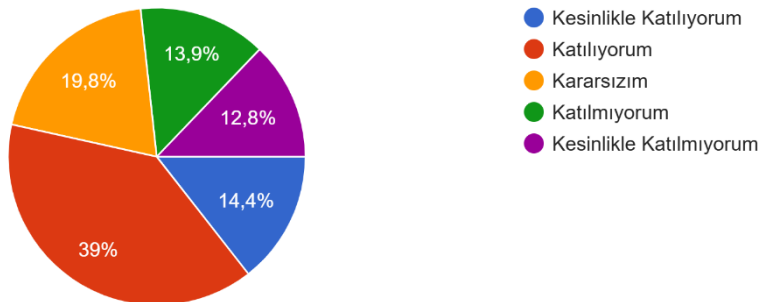
187 yanıt



Kesinlikle katılıyorum %17,6, katılıyorum %50,8, kararsızım %18,2, katılmıyorum %5,3, kesinlikle katılmıyorum %8,0. Olumlu görüş oranı %68,4'tür. İdari personelin tutumu öğrenciler tarafından genel olarak olumlu değerlendirilmektedir.

17. Fakülte yönetimi, öğrencilerin görüş ve beklentilerine değer verir.

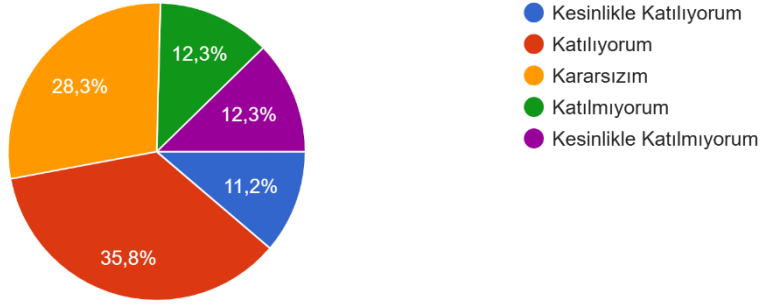
187 yanıt



Kesinlikle katılıyorum %14,4, katılıyorum %39,0, kararsızım %19,8, katılmıyorum %13,9, kesinlikle katılmıyorum %12,8. Olumlu görüş oranı %53,4'tür. Bu sonuç yönetimle öğrenciler arasındaki iletişimin genel olarak olumlu olmakla birlikte geliştirilebileceğini göstermektedir.

18. Fakülte yönetimi, öğrencilerin sorunlarıyla birebir ilgilenir.

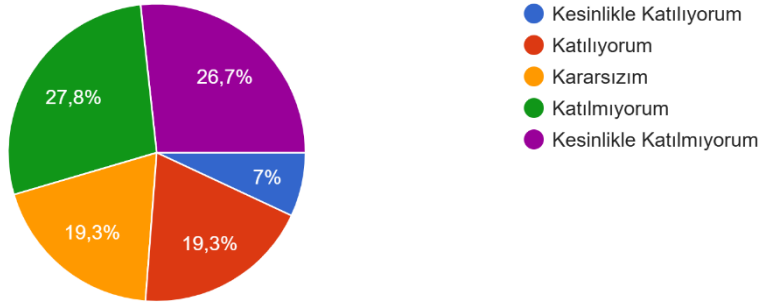
187 yanıt



Kesinlikle katılıyorum %11,2, katılıyorum %35,8, kararsızım %28,3, katılmıyorum %12,3, kesinlikle katılmıyorum %12,3. Olumlu görüş oranı %47,0'tir. Öğrencilerin bir kısmı yönetimle iletişim konusunda kararsız kalmaktadır.

19. Fakültede sosyal ve kültürel faaliyetler yeterlidir.

187 yanıt

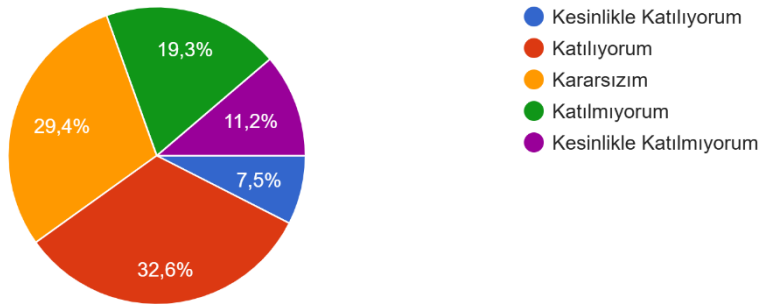


Kesinlikle katılıyorum %7,0, katılıyorum %19,3, kararsızım %19,3, katılmıyorum %27,8, kesinlikle katılmıyorum %26,7. Olumlu görüş oranı %26,3'tür. Bu bulgu sosyal ve kültürel faaliyetlerin öğrenciler tarafından büyük ölçüde yetersiz görüldüğünü göstermektedir.

Araştırma Olanakları ve Bilimsel Yönlendirme

20. Fakültede öğrencilere araştırma olanakları sunulur.

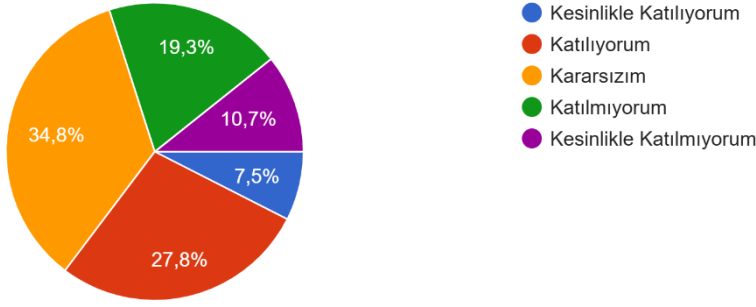
187 yanıt



Kesinlikle katılıyorum %7,5, katılıyorum %32,6, kararsızım %29,4, katılmıyorum %19,3, kesinlikle katılmıyorum %11,2. Olumlu görüş oranı %40,1'dir. Araştırma imkânlarının geliştirilmesi gerektiği anlaşılmaktadır.

21. Fakültede öğrenciler bilimsel araştırma projelerine yönlendirilir.

187 yanıt

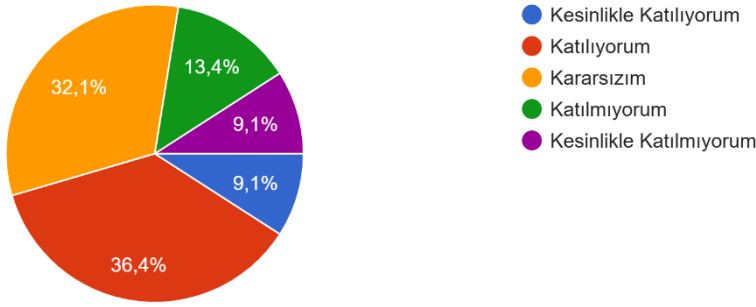


Kesinlikle katılıyorum %7,5, katılıyorum %27,8, kararsızım %34,8, katılmıyorum %19,3, kesinlikle katılmıyorum %10,7. Olumlu görüş oranı %35,3'tür. Bu sonuç bilimsel projelere yönlendirme faaliyetlerinin artırılması gerektiğini göstermektedir.

Toplumsal Katkıya Yönlendirme

22. Fakültede öğrenciler din hizmetleri, sosyal hizmet vb. alanlarda toplumsal katkı için yönlendirilir.

187 yanıt

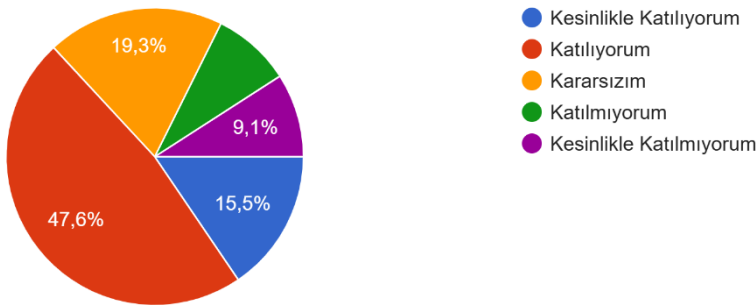


Kesinlikle katılıyorum %9,1, katılıyorum %36,4, kararsızım %32,1, katılmıyorum %13,4, kesinlikle katılmıyorum %9,1. Olumlu görüş oranı %45,5'tir. Bu alandaki faaliyetlerin orta düzeyde değerlendirildiği görülmektedir.

Genel Memnuniyet ve Tavsiye Eğilimi

23. Fakültemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

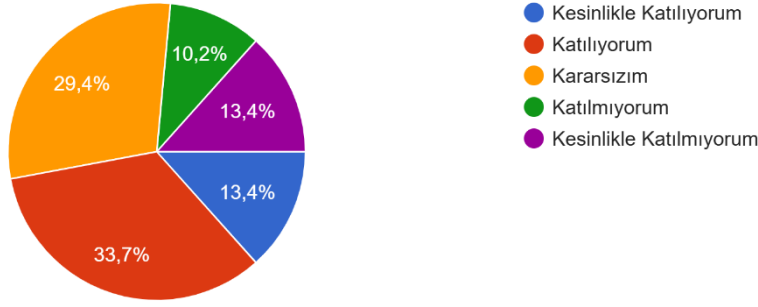
187 yanıt



Kesinlikle katılıyorum %15,5, katılıyorum %47,6, kararsızım %19,3, katılmıyorum %8,6, kesinlikle katılmıyorum %9,1. Olumlu görüş oranı %63,1'dir. Bu sonuç öğrencilerin çoğunluğunun fakültede öğrenim görmekten memnun olduğunu göstermektedir.

24. Fakültemizi öğrenci adaylarına tavsiye ederim.

187 yanıt



Kesinlikle katılıyorum %13,4, katılıyorum %33,7, kararsızım %29,4, katılmıyorum %10,2, kesinlikle katılmıyorum %13,4. Olumlu görüş oranı %47,1'dir. Tavsiye etme konusunda öğrenciler arasında belirgin bir kararsızlık bulunmaktadır.

25. Size göre fakültemizin güçlü ve zayıf yönleri nelerdir?

(Öğrenciler tarafından fazlaca belirtilen hususlar aşağıda sıralanmıştır.)

Zayıf

- Fakülte binasının olmaması, fiziki koşulların yetersizliği, sınıfların ayrı olması, hocalardan uzakta olmak
- Sosyal aktivitelerin az olması
- Kantine olmaması
- Temizliğin yetersizliği

Güçlü

- Hocaların anlayışı, ilgisi, samimiyeti, öğrenciyle iletişimi ve öğrenciye değer verip çaba göstermeleri
- Akademik kadronun güçlü olması ve eğitimin iyi olması

26. Fakültede size daha iyi hizmet verilebilmesi için önerileriniz nelerdir?

(Öğrenciler tarafından fazlaca belirtilen hususlar aşağıda sıralanmıştır.)

- Fakülte binasının tamamlanması ve fiziki koşulların iyileştirilmesi
- Kantine açılması
- Sosyal faaliyetlerin artması
- Temizlik hizmetlerinin gelişmesi
- Öğrenci görüşünün alınması ve çözüm odaklı olunması

Öğrencilerin açık uçlu sorularda yazdıkları cevaplar okunduğunda, en çok fakültenin binasının olmaması ve fiziki koşulların yetersizliğinden rahatsız oldukları görülmektedir. Bunun yanında sosyal etkinliklerin artırılmasını istedikleri ve kantine vb. sosyal alanların geliştirilmesi gerektiğini belirtmektedirler. Öte yandan öğretim elemanlarının ilgisi ve donanımının, öğrencileri memnun eden en önemli etken olduğu görülmektedir.

DEĞERLENDİRME

Yapılan araştırma sonucunda öğrencilerimizin çoğunluğunun Kırıkkale Üniversitesi ve İslami İlimler Fakültesinin fiziki imkanlarını yetersiz bulduğu anlaşılmaktadır. Öğrencilerin yaklaşık %70'i fakültenin fiziki imkanlarının yetersiz olduğunu düşünmüş ve bunu "Fakülte binamız olmadığı için alt ve üst sınıflarla yeterince iletişim kuramıyoruz.", "Eskiden kümes olarak kullanılan bir yerde ders görüyoruz." gibi ifadelerle dile getirmişlerdir.

Araştırmaya göre öğrenciler genellikle fakülteedeki eğitim kalitesinden ve öğretim üyelerinden memnundur. Bu husustaki memnuniyet oranı %80 civarındadır. Ancak bunun aksine öğrencilerin yaklaşık yarısı, bireysel ve mesleki gelişimlerinin yeterince desteklenmediğini düşünmektedir.

Araştırmaya göre öğrenciler genellikle fakülteedeki idari personelin tutum ve davranışlarından memnundur. Bu husustaki memnuniyet oranı %80 civarındadır. Fakülte yönetiminin öğrencilerin sorunlarıyla ilgilenme ve görüşlerine değer verme hususundaki memnuniyet oranı ise %70 civarındadır.

Öğrencilerin yaklaşık yarısı, kendilerine sunulan araştırma olanaklarından yeterince memnun değildir ve kendilerinin yeterince araştırma projelerine yönlendirilmediğini düşünmektedir.

Öğrencilerin fakülte tarafından din hizmetleri, sosyal hizmet gibi alanlarda kendilerinin toplumsal katkıya yönlendirme hususundaki olumlu kanaat oranı, %65 civarındadır.

Öğrencilerin yaklaşık %65'i fakültede öğrenci olmaktan memnuniyetlerini beyan etmiştir. Ancak fakülteyi sonraki öğrenci adaylarına tavsiye etme hususunda olumlu görüş bildirme oranı %47'dir.

Öğrencilerin açık uçlu sorulara verdikleri yanıtlar da kapalı uçlu sorulara verdikleri yanıtları destekler niteliktedir ve sık sık fiziki imkanlarla sosyal aktivitelerin yetersizliği dile getirilmiştir. Öğretim üyeleri hakkında genel olarak öğrenci görüşleri olumludur. Özellikle öğrencilerin uygulama yapmasını gerektiren derslerde bireysel sorunu olan öğrencilerin imam olduğu için tolerans beklediğine, bazı hocaların kendilerini zorladığına, imam olmalarından dolayı cuma günü ders olmaması gerektiğine vb. dair görüşleri vardır. Bunun dışında teorik derslerin tek düze anlatılmasından dolayı sıkıcılığını dile getiren öğrenciler olmuştur.

Öneriler:

- Öğrencilerin 2209A gibi TÜBİTAK projelerine yönlendirilmesine daha çok özen gösterilmelidir.
- Kur'an-ı Kerim, Öğretim Teknolojileri gibi uygulamalı dersler daha az kişilik gruplarla işlenebilir, kalabalık gruplarda tek şube olan sınıf düzeylerinde öğrenciler ikiye bölünebilir.
- Öğrencilerin memnuniyetsizliklerinin en büyük nedeninin fiziki koşullar olmasından ötürü gerekli çalışmalar yapılabilir.

Anket Düzenleme ve Değerlendirme Komisyonu

07.01.2025